UNTERNEHMENS-LEITBILD

DOT
medical implant solutions

Zu diesem Leitbild

Das Tätigkeitsprofil unseres Unternehmens hat sich seit der Gründung im Jahre 1992 bedeutend erweitert. Auf allen Betriebsebenen sind die Anforderungen erheblich gewachsen. Spitzenleistungen lassen sich auf Dauer nur erbringen, wenn alles Handeln im Unternehmen auf einer gemeinsamen, von Vertrauen und Verantwortung getragenen Unternehmenskultur beruht. Das vorliegende Leitbild beschreibt die Grundlagen unserer Unternehmenskultur. Es verdeutlicht unseren Auftrag und unsere zukünftigen Ziele. Es umfasst außerdem die Grundwerte, die unseren Umgang mit Kunden sowie die innerbetriebliche Zusammenarbeit regeln.

Das Leitbild soll Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als Richtschnur bei der täglichen Arbeit dienen. Entscheidend ist, dass die Inhalte in der Praxis tatsächlich »gelebt« werden. Dieses ist Voraussetzung dafür, dass wir unsere am Markt für medizinische Implantate erreichte Stellung erhalten und weiter ausbauen.

DOT
medical implant solutions

UNSER AUFTRAG

DOT ist ein innovatives Unternehmen der Medizintechnik. Im Geschäftsfeld medizinische Implantate sowie zugehörige Instrumente sind wir ein führender Industrie-Dienstleister für Outsourcing-Lösungen aus einer Hand.

Wir ermöglichen mit unserer Tätigkeit die Wiederherstellung der Gesundheit von Patienten weltweit und leisten damit einen nachhaltigen Beitrag zur Verbesserung der Lebensqualität.

DOT
medical implant solutions

UNSERE VISION

Wir wollen unsere Stellung als einer der führenden Industrie-Dienstleister für Outsourcing-Lösungen global ausbauen und streben auf dem Gebiet der Oberflächenveredelung von medizinischen Implantaten eine Spitzenposition im Weltmarkt an.

UNSERE WERTE

Zur Lösung der anspruchsvollen Aufgaben, vor denen wir in der Zukunft stehen werden, haben wir 10 Grundwerte formuliert, an denen wir unser Handeln ausrichten.

Es ist unser gemeinsames Anliegen, diese Werte mit Leben zu erfüllen und sie ständig weiter zu entwickeln, damit unsere Vision schrittweise Realität wird.

1

WIR SIND ZUVERLÄSSIGE PARTNER

Unsere Kunden wissen, dass sie sich auf uns verlassen können. Dies gilt insbesondere, wenn es darauf ankommt, dringende Anforderungen schnell und flexibel zu erfüllen. Nur zufriedene Kunden werden unsere Arbeitsplätze sichern.

Unsere Kunden sind anerkannte Hersteller und Händler medizinischer Implantate und Instrumente. Wir sind stolz darauf, für sie zu arbeiten. Alle Kundendaten behandeln wir vertraulich. Anfragen und Aufträge werden zügig bearbeitet. An zugesagte Termine halten wir uns. Sollte ein Termin einmal nicht zu halten sein, so informieren wir den Kunden rechtzeitig.
Wer Außenkontakt hat, ob telefonisch oder schriftlich, tritt den Kunden gegenüber stets freundlich und zuvorkommend auf.

2

WIR GARANTIEREN HOHE QUALITÄT

Sicherheit für den Patienten erfordert ein erstklassiges Produkt mit gleichbleibender Qualität. Den hohen Qualitätsstandards in der Medizintechnik entsprechen wir durch ein zertifiziertes Qualitätsmanagement-System und die sorgfältige Auswahl und Qualifizierung aller Mitarbeiter.

Damit wir die Vorgaben unserer Kunden sowie die gesetzlichen Bestimmungen einhalten, wird unser QM-System ständig weiter vervollkommnet. Trotz aller Sorgfalt lassen sich Fehler in industrieellen Prozessen nicht immer ausschließen. Tritt dieser Fall einmal ein, so wird eine umgehende Fehleranalyse vorgenommen, um das entstandene Problem zukünftig zu vermeiden.

3

WIR LIEFERN INNOVATIVE LÖSUNGEN

Der Wille zur Innovation bestimmt den Fortschritt. Der Anspruch, Spitzenleistungen bei Beschichtungen und damit verbundenen Dienstleistungen anzubieten, ist die Triebkraft unserer Entwicklungsarbeit und steuert das Bestreben nach ständiger Verbesserung unserer Prozesse.

Es ist unser stetiges Bemühen, noch besser zu werden. Eine wichtige Voraussetzung für die Marktführerschaft besteht darin, hohe Qualität mit Innovationen zu verknüpfen. Damit wir neue Produkte und Technologien herausbringen können, sucht unsere Forschungs- und Entwicklungsabteilung ständig nach zukunftsfähigen Lösungen. Forschung ist eine ständige Aufgabe, um am Markt von morgen zu bestehen.

4

WIR HANDELN ERGEBNISORIENTIERT

Finanzieller Erfolg ist entscheidend, um die Zukunft unseres Unternehmens und damit unsere Arbeitsplätze zu sichern. Kostenbewusstsein bei gleichzeitiger Nutzung von Gewinnchancen bestimmen unser wirtschaftliches Handeln.

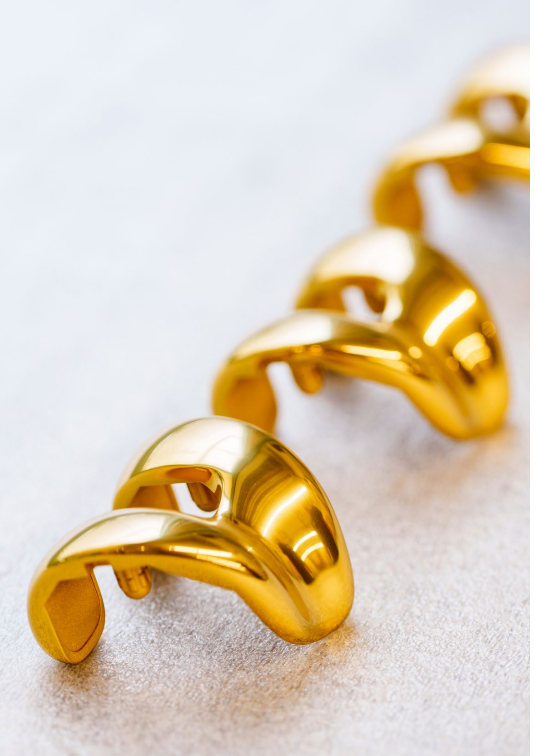
Ein optimales Verhältnis von Kosten und Erlösen macht den Unternehmenserfolg aus. Während die Erlösseite oft marktabhängig ist, gibt es bei den Kosten mitunter erhebliche betriebliche Spielräume, die es auszuschöpfen gilt. Alle Mitarbeiter achten in ihrem Arbeitsbereich auf einen möglichst kosteneffektiven Umgang mit allen Materialien. Zur Optimierung der Nutzungsdauer von Beschichtungsanlagen sowie anderen technischen Betriebsmitteln werden notwendige Wartungsarbeiten regelmäßig durchgeführt.

5

WIR ARBEITEN IM TEAM

Was wir bisher erreicht haben, ist das Ergebnis von Teamarbeit und dem gemeinsamen Streben nach Bestleistungen. Hohe Motivation und gegenseitige Achtung bestimmen unser Handeln. Wir sind stolz auf die positive Entwicklung unseres Unternehmens.

Wir sind davon überzeugt, dass eine Gruppe besser und stärker ist als jeder für sich allein. Gemeinsam mit allen unseren Fähigkeiten und Talenten können wir unseren Kunden gegenüber die größtmöglichen Vorteile bieten. Unser Führungssystem ist auf Kooperation aufgebaut. Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit, eigene Gedanken und Vorstellungen einzubringen. Problemlagen sollen gegenüber der übergeordneten Führungsebene rechtzeitig, offen und mit dem Ziel einer Lösung angesprochen werden.



6

WIR SETZEN AUF KONTINUITÄT

Es ist unser Bestreben, überdurchschnittlich an der positiven Marktentwicklung in der Medizintechnik teilzuhaben. Dadurch sichern wir Beschäftigung, schaffen hochwertige neue Arbeitsplätze und bleiben attraktiver Partner für unsere Kunden.

Aktuellen Prognosen zufolge wird der Weltmarkt für orthopädische und dentale Implantate und Instrumente in den kommenden Jahren um durchschnittlich 6 % pro Jahr wachsen. In einzelnen Teilmärkten ist mit deutlich höheren Steigerungen zu rechnen. Ursächlich hiefür ist vor allem die steigende Lebenserwartung der Bevölkerung. In diesem Rahmen ist unsere Firmenpolitik auf die Erzielung eines kontinuierlichen Wachstums ausgerichtet. So legen wir die Basis für Zukunftsinvestitionen zur Sicherung und zum Ausbau unserer führenden Marktposition.

7

WIR SIND GLOBAL AUFGESTELLT

Internationalität ist ein zentraler Baustein unserer Unternehmensstrategie. Wir sind bestrebt, unsere Zusammenarbeit mit ausländischen Partnern zu verstärken und unsere Leistungen und Produkte weltweit in den Dienst der Patienten zu stellen.

In dem Maße wie Beschichtungstechnologien von DOT weltweit nachgefragt werden, müssen wir uns mit unterschiedlichen Unternehmenskulturen und Mentalitäten vertraut machen. Dieses betrifft praktisch alle Firmenbereiche. Auf die besonderen Anforderungen der Kommunikation mit Auslandskunden sind wir eingestellt.

8

WIR SCHAFFEN EIN MODERNES ARBEITSUMFELD

Die Zufriedenheit und Gesundheit aller Mitarbeiter liegt uns am Herzen. Über Entlohnung und Zusatzleistungen hat jeder Anteil am Unternehmenserfolg. Unsere Arbeitsumgebung ist sauber und zeitgemäß gestaltet. Wir unterstützen jeden, eine gesunde Lebensweise zu führen.

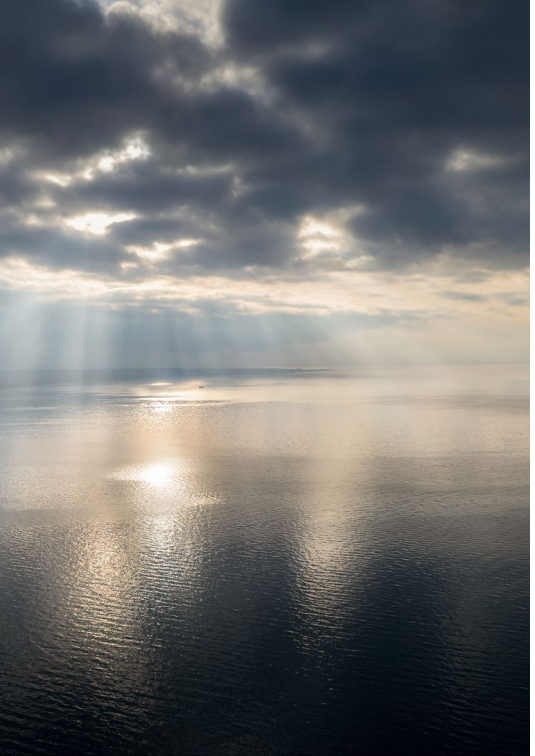
Die Arbeit bei DOT soll für alle Mitarbeiter ein anspruchsvoller und angenehmer Teil des täglichen Lebens sein. Wir respektieren jeden Mitarbeiter und tragen Sorge dafür, dass jeder Einzelne gerecht behandelt wird. Wir wollen ein Umfeld schaffen, in dem Alle ihre Ansichten offen austauschen können. Wir erwarten aber auch, dass aktiv von dieser Möglichkeit Gebrauch gemacht wird.

9

WIR ERWARTEN UND FÖRDERN LEISTUNGSBEREITSCHAFT

Der Leistungsgedanke bestimmt unsere tägliche Arbeit. Der Umgang mit Medizinprodukten erfordert dauerhaft die Erfüllung hoher Anforderungen hinsichtlich Zuverlässigkeit, Aufmerksamkeit und Genauigkeit.

Das große Vertrauen unserer Kunden bedeutet für uns hohe Verantwortung. Um unsere Marktposition zu sichern und weiter auszubauen, erwarten wir von jedem Einzelnen täglich das Erreichen hoher Leistungsstandards. Engagierte Mitarbeiter führen wir an neue anspruchsvolle Aufgaben heran und unterstützen sie bei deren Bewältigung. Wir wollen eine Atmosphäre schaffen, die leistungsbereite Menschen anzieht und in der berufliches Selbstvertrauen wachsen kann.



10

WIR PRODUZIEREN UMWELTGERECHT

Unsere Leistungen werden unter bestmöglicher Schonung der Umwelt erbracht. Dies bedeutet eine sparsame Ressourcenverwendung und ein sorgfältiger Umgang mit den zur Produktion erforderlichen Ausgangsstoffen.

Wir sind uns bewusst, dass unsere Arbeit grundsätzlich auch unsere Umwelt belastet. Umweltschutz ist daher eine gesamtbetriebliche Angelegenheit. Nur durch das Engagement Aller kann der betriebliche Umweltschutz mit Leben erfüllt und kontinuierlich verbessert werden. Die erforderlichen Roh-, Hilfs und Betriebsstoffe kommen mengenoptimal zum Einsatz. Die Entsorgung chemischer Substanzen und belasteter Abfälle erfolgt stets auf gesetzlicher Grundlage.

DOT

medical implant solutions

DOT GmbH

Ein Mitglied der Eifeler-Holding

Charles-Darwin-Ring 1a

18059 Rostock

Tel.: +49 381-40 33 50

www.dot-coating.de

info@dot-coating.de

B-DOT-071026